**Site du Carrefour des métiers et des professionnels du développement territorial  (nom provisoire)**

**Projet site web en vue du Congrès 2015**

**Questionnaire à l’intention des futurs utilisateurs du site**

**V1**

**Remis le 7/08/2014**

**De :**

**Stéphanie Cabantous, chargée de mission Carrefour des métiers, Unadel;** **cabantous.unadel@orange.fr**

**Blanche Vandecasteele, chef de projet web, Unadel**

**Réponse souhaitée pour le 25 août**

Sommaire

Contexte p3

Promesse du site

Questions 1 et 2 p5

Principes de structuration du site p6

Question 3

Aspects collaboratifs p7

Question 4 : présentation des outils et plateformes pour évaluation

Outil 1 : liste de discussion p8

Outil 2 : forum p9

Outil 3 : documents partagés p10

Outil 4 : *bookmarking* social p11

Outil 5 : carte heuristique p12

Outil 6 : visioconférence p13

Question 5 : évaluation de plateformes d’outils utilisables p14

BigBlueButton

Framasoft

Buddypress

Espace libre de commentaires et suggestions p17

**CONTEXTE**

**Le Carrefour des métiers et des professionnels du développement territorial** est né en 2014 de la convergence des dynamiques de la Plateforme des métiers du développement territorial, animée par l'UNADEL, et du 1er Congrès des développeurs territoriaux de 2013. Organisé par l’Unadel, l’IR-DSU, le Collectif Ville Campagne et la Plateforme régionale de développement rural de Rhône-Alpes, le Congrès a rassemblé plus de 450 personnes à Valence.

Depuis 2001, la Plateforme nationale produit de nombreux travaux qui contribuent à la structuration du champ professionnel du développement territorial : réalisation de fiches métiers, référentiel de compétences, guide de formations, enquêtes et études métiers, recherche-action et prospective.

**En route vers le Congrès 2015**

Aujourd’hui, les acteurs mobilisés – agents de développement, universitaires, formateurs, réseaux professionnels, centres de ressources-, se sont accordés sur la nécessité de poursuivre la démarche en mettant les professionnels du développement au cœur du dispositif.

Le travail sur l'évolution de leurs compétences et les formations que cela suppose se poursuit, en vue de la préparation du prochain Congrès des développeurs territoriaux qui se tiendra courant 2015.

**Organisation des travaux communs**

Les travaux vont se poursuivre autour de 5 axes, au sein de cinq groupes de travail en cours de constitution. Ils alimenteront des séminaires nationaux, en région, prévus à l’automne 2014.

Puis, un séminaire regroupant l’ensemble des travaux fera la synthèse finale des principaux enseignements et pistes de travail.

Des formations-actions expérimentales destinées aux professionnels urbains et ruraux, associant des élus, viendront compléter ces actions.

**Un site web pour collaborer**

Un site web est en préparation pour accompagner cette nouvelle étape. Il est un outil au service des professionnels impliqués directement dans la démarche.

Vitrine des travaux du Carrefour, le site sera aussi un outil dynamique au service des agents de développement territorial. Il permettra d'alimenter les chantiers en cours, en mettant l'accent sur les fonctions collaboratives, pour faciliter les échanges à distance.

**Son lancement est prévu début septembre. D’ici là, nous vous proposons de réagir à un questionnaire afin de cerner au mieux vos besoins, et adapter le site web au plus près de vos attentes.**

**Vos réponses sont précieuses. Elles nous aideront à rendre cet outil plus performant…à votre service.**

**Merci d’y consacrer quelques instants !**

Modalités de réponse : par mail à **cabantous.unadel@orange.fr**

**PROMESSE DU SITE**

Le site a pour objectif de rendre visible la convergence des dynamiques de la plateforme et du Congrès via la création d'une nouvelle entité nommée provisoirement « Carrefour des métiers du développement territorial ».

Il s’agit aussi de mettre en place un outil collaboratif (LE SITE WEB) pour alimenter autant que valoriser les travaux des groupes de travail, pour :

* Montrer à voir le « work in progress » ;
* inciter / mobiliser de nouvelles personnes et des organisations à contribuer aux travaux des groupes ;
* capitaliser au même endroit l'ensemble des ressources.

**Question 1 : avez-vous déjà utilisé un site collaboratif dans le cadre de votre activité professionnelle ?**

Oui / Non

Si Oui : lequel, dans quel contexte ?

Quelle expérience en retirez-vous (possibilités offertes, limites, améliorations) ?

**Question 2 : pour le travail en groupe, préférez-vous / avez-vous la possibilité de travailler en direct (via des outils de visioconférence par exemple) ou en différé (par le partage de documents) ?**

**PRINCIPES DE STRUCTURATION DU SITE**

L’architecture du site va naître et s’affiner au fil des consultations, du recueil des besoins utilisateurs et de la liste des contenus disponibles et à produire.

Cependant, six grands espaces sont déjà identifiés, qui restent à préciser. Ils sont modelables et ajustables.

1/ Qui sommes-nous ? (présentation de la démarche, des structures et acteurs qui l’animent, des principes et règles de fonctionnement)

2/ Chantiers 2014-2015 : présentation des 5 axes de réflexion et espaces communs de travail pour les groupes

3/ Actualités (ciblée métiers, RH, juridique.. à préciser selon les besoins, newsletter, articulation Réseaux sociaux)

4/ Espace ressources

5/ Espace libre internautes pour répondre aux divers questionnements des praticiens, allant des RH aux thématiques, actualités, etc. (par un forum ou autre)

6 / Evénementiel (logistique du futur congrès, agenda…)

**Question 3 : ce pré-rubriquage vous paraît-il pertinent ?**

**Avez-vous d’autres rubriques / thématiques / services à suggérer ?**

**QUESTIONS SUR LES OUTILS COLLABORATIFS**

Afin d’offrir un service nouveau aux professionnels qui réponde aux attentes de mise en réseau, nous avons recensé une liste d’outils collaboratifs qu’il est possible de mettre en place.

Plusieurs publics-cibles ont vocation à utiliser le site.

Les membres des groupes de travail d’une part, tous les autres visiteurs d’autre part.

**Le niveau d’interactivité qui sera proposé à ces publics sera différent.**

**Exemple :**

* le public « interne » pour des outils type agenda partagé, écriture collaborative, partage de documents...
* le public extérieur pour des outils type commentaires, forum, blog...

**Question 4 : voici une liste d’outils habituellement utilisés dans les travaux collaboratifs à distance.**

Pour chacun d’eux, nous vous demandons de nous dire :

Si vous utilisez ce type d’outils : Oui/Non

Si vous êtes prêt à en faire l’expérience : Oui/Non

Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 1 : Liste de discussion**

Liste d'échange, par courrier électronique, sur un ou plusieurs sujets, à l’usage d’un groupe fermé. Tous les membres du groupe peuvent écrire et reçoivent tous les messages. Le groupe peut ajouter des nouveaux membres si besoin.

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 2 : Forum**

Liste de discussion "en ligne". Les messages sont classés par fil de discussion. Son accès peut être restreint aux membres autorisés, ou totalement public.

Exemple :

[http://www.discourse.org/](http://www.discourse.org/%22%20%5Ct%20%22_blank) : plateforme de forum moderne, qui facilite la construction d’une communauté d’entraide.

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 3 : documents partagés :** permet aux groupes d’héberger ou de partager des ressources pour pouvoir travailler dessus par la suite (comptes-rendus de réunions, co-rédaction de documents, mémo..). Exemple : framapad, dropbox, google docs.

Les outils permettent de synchroniser et d’actualiser les modifications éventuelles.

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 4 : Bookmarking social : partage de liens intuitifs**

Dans un système de partage de signets, les utilisateurs enregistrent des liens vers les [pages web](http://fr.wikipedia.org/wiki/Page_web) qu’ils trouvent intéressantes. Ainsi, les internautes peuvent stocker, classer, chercher et partager leurs liens favoris, de manière plus pertinente que des résultats obtenus par moteur de recherche, basés sur des algorithmes.

Exemples :

<https://getpocket.com/>

https://www.diigo.com/index

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 5 : Carte heuristique**

Méthode de communication et de transmission des informations entre les personnes, sous forme graphique. Il s'agit de mettre au centre de la feuille le thème principal (mot ou dessin) et de développer à partir de là des branches contenant les différentes idées se rapportant au thème.

Pour quoi faire ?

* Faire un brainstorming
* Ordonner ses idées
* Apprendre et faire apprendre une leçon
* Réaliser des classifications
* Identifier les éléments importants

Exemple :

http://www.framatube.org/files/1229-framindmap-creer-une-carte-mentale.webm

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Outil 6 : visioconférence**

Grâce à ce type d’outil, il est possible de passer des appels vidéo jusqu’à 10 participants pour les solutions gratuites (skype, google hangout ou en logiciel libre). Possible aussi d’enregistrer les sessions pour les absents.

* Utilisez-vous ce type d’outils : Oui/Non
* Êtes-vous prêt à en faire l’expérience : Oui/Non
* Si Non, pourquoi ? Avez-vous une alternative à proposer ?

**Question 5 : voici quelques liens vers des plateformes que nous pouvons utiliser sur le futur site.**

**Pour chacun d’eux, pouvez-vous nous donner votre appréciation ?**

1 / [http://bigbluebutton.org/](http://bigbluebutton.org/%22%20%5Ct%20%22_blank) :

BigBlueButton est un logiciel libre permettant de réaliser des [conférences web](http://doc.ubuntu-fr.org/web_conference) : utile pour l'[éducation](http://doc.ubuntu-fr.org/education) et les formations.

Plus que de la [visioconférence](http://doc.ubuntu-fr.org/visioconference), c'est un outil de [web conférence](http://doc.ubuntu-fr.org/web_conference) : un nombre d'utilisateur limité seulement par le matériel, peuvent utiliser des fonctionnalités de vidéos, sons, chat, partage d’écrans et partage de documents dans la même fenêtre. L’application permet de connecter plusieurs participants. Ces derniers peuvent partager leur webcam, discuter via VOIP ou via un chat intégré.

Fonctionnalités :

* Multimédia : visioconférence, audio vidéo
* Chat public et privé
* Partage de bureau : démonstration à distance.
* Présentation
* Support PDF
* [*Whiteboard*](http://doc.ubuntu-fr.org/whiteboard) (Tableau blanc)
* Visualisation du pointeur lors du partage de bureau

Regarder la démo : <http://demo.bigbluebutton.org/>

**Votre appréciation :**

**2/** <http://framapad.org/>

On trouve sur Framasoft de nombreux services de logiciels libres proposant des outils collaboratifs.

Parmi eux, on peut citer :

<http://framapad.org/>, qui permet d’éditer collectivement, dans une interface de rédaction collective en ligne.

*Framadate* propose un outil de création de sondage en ligne (type Doodle).

Ce service libre permet de faciliter l’organisation de réunions de travail.

Il envoie un simple lien de ce sondage par mail, Twitter, ou Facebook.

Et aussi : <http://framacalc.org/_start>, tableur collaboratif

Plus d’info sur <http://outils-reseaux.org/FramadatE>

**Votre appréciation :**

Et pour finir

3/ [http://bp-fr.net/](http://bp-fr.net/%22%20%5Ct%20%22_blank) : buddypress propose des outils type réseau social.

Démo : <http://wpchannel.com/buddypress-creer-reseau-social-wordpress/>

**Votre appréciation :**

**Espace libre réservé à tout autre commentaire ou suggestion…**

**Merci de votre attention. Nous vous tiendrons informés des suites du projet.**