

Les postures professionnelles pour accompagner le changement

Atelier 27 novembre 2018

Journées des territoires

Unadel – Carrefour des Métiers

Objectifs de cet atelier

- Définir la notion de posture professionnelle
- Réflexion sur la notion de « posture professionnelle », en particulier dans des situations de changement
- Engager une réflexion sur sa propre posture

Carnet métier

extrait

UNE DÉFINITION POUR MIEUX CERNER LE THÈME...

La notion de posture définit une attitude, une manière d'être dans l'échange.

Elle vient du monde du sport (position du corps) et a été ensuite utilisée dans le monde professionnel pour mettre en avant la spécificité de certains métiers.

Dans un contexte professionnel (exemple du travail social), la posture être définie par la manière dont le-la professionnel-le se situe en tension à l'intérieur des quatre pôles constitutifs de son intervention :

- × le cadre législatif des politiques publiques,
- × l'institution/employeur (ses missions, son mode de fonctionnement),
- × l'usager dans ses différentes dimensions (personne, groupe, collectif, communauté)
- × et les valeurs, la déontologie professionnelle et les méthodes d'intervention.

« CES QUATRE ÉLÉMENTS, EN TENSION CONSTANTE, CORRESPONDENT (...) À L'ÉQUILIBRE OU À LA RUPTURE QUI SE JOUE ENTRE CES DIFFÉRENTES FORCES, À LA RECHERCHE PERMANENTE D'UN CHOIX PARMIS LES POSSIBILITÉS ENGENDRÉES PAR LA SITUATION (...) IL S'AGIT BIEN DE FORCES TANTÔT OPPOSÉES TANTÔT CONVERGENTES PARMIS LESQUELLES LE PROFESSIONNEL AURA À PRENDRE PLACE ET À EFFECTUER DES CHOIX ».

Enfin, la posture est singulière. Elle est la manifestation (physique et symbolique) d'un état d'esprit.

« Façonnée par nos croyances et nos intentions, elle exerce une influence directrice et dynamique sur nos actions, leurs donnant sens et justification. »

La posture professionnelle : une définition

- « nous faisons l'hypothèse que celle-ci est le lieu d'une rencontre intime entre des sujets animés par le souci de bien faire leur travail, des attentes spécifiées par un ensemble de normes professionnelles et sociales antécédentes et des contraintes portées par la situation. »

Sylvain Starck

Posture et compétence ?

- « Adopter une posture adéquate dans l'exercice professionnel pourrait être considéré comme un indicateur essentiel de la compétence professionnelle ou l'un de ses ingrédients fondamentaux. »

Sylvain Starck

Posture et assise professionnelle ?

- « Que manifeste la posture ? Qu'est-ce qui se manifeste avec elle ? A l'image du corps propre qui permet, en tant que perspective unitaire, d'« enraciner l'espace dans l'existence » (...), la posture vise à fonder une perspective unitaire intégrant les multiples dimensions de l'activité qu'elle tente, en pratique, de rendre cohérents. Les effets d'un tel travail d'intégration constituent aussi un point d'appui pour déployer l'agir professionnel. La mise en cohérence recherchée peut ainsi être comprise comme participant à la construction d'une assise professionnelle. »

Sylvain Starck