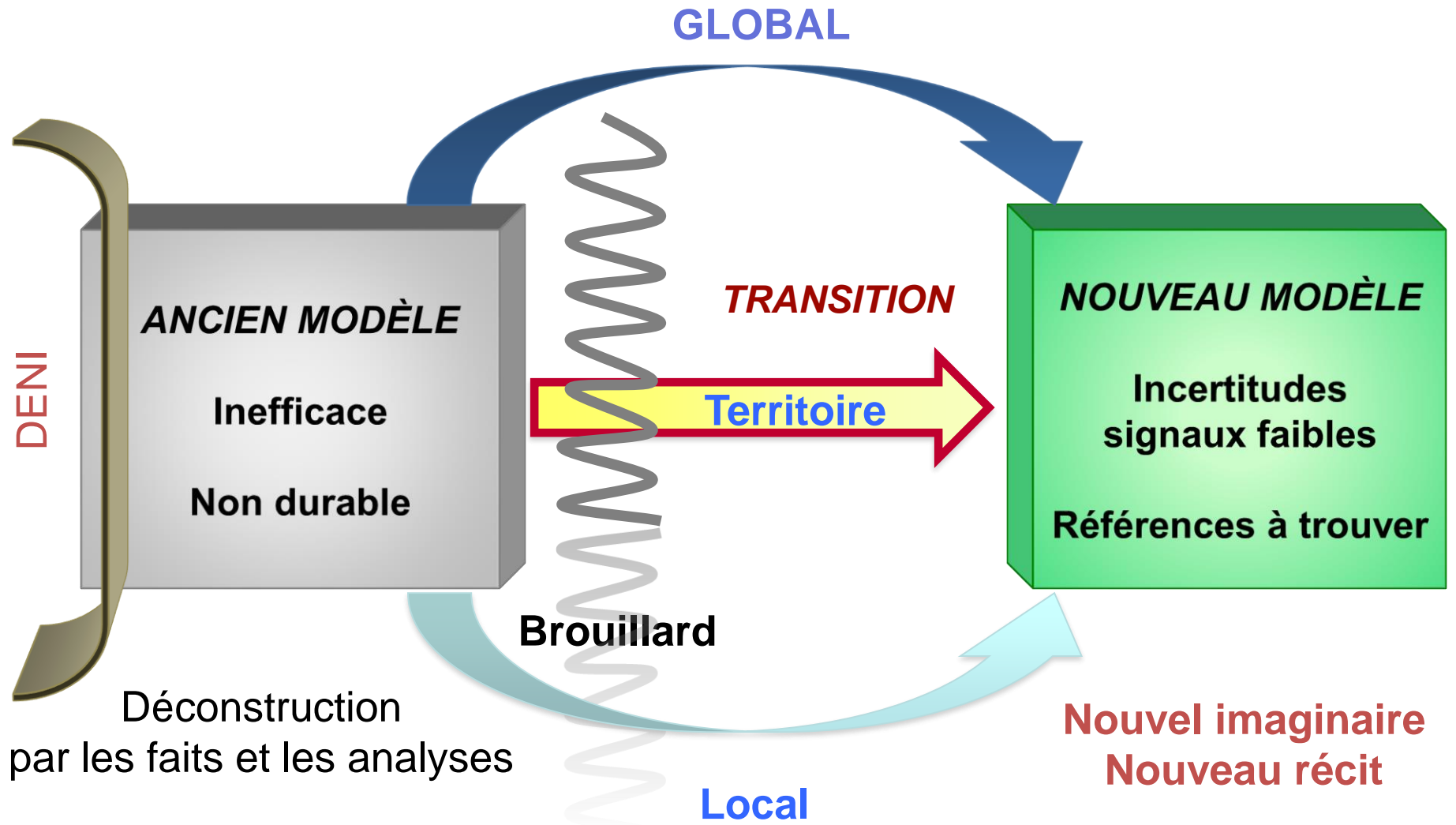


Une ville en transition





« Code source »

Résultats
écosystémiques

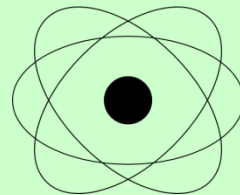
Rôle des élus,
techniciens,
citoyens

Coopération
comme une
ressource

Capacités de résilience

Résultats thématiques sectoriels

Implication
des
habitants,
coproduction
de la ville



Pensée &
action
Systémique

Innovation
& mode
projet



Etoile et
cailloux
blanc

Continuité dans
la pensée et
l'action

Gouvernance
multiniveaux

Leadership et organisation collective

Un socle pour
donner du
sens

Approches narratives : mémoire, trajectoire, récits

Temps long

Valeurs communes, éthique, vision

Enseignements clés évaluation ADEME / Quadrant Conseil

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

I. Pratiques de
conception de
l'action publique

II. Pratiques de
coopération avec
les acteurs

III. Pratiques de
management
interne

(9) Laisser aux agents des
**marges de
manœuvre** pour
expérimenter pour
améliorer la qualité de
l'action publique

(1) Inscrire son intervention à
plusieurs échelles, du
local au global, permet de
mobiliser plus de ressources

(3) Recourir à **l'expertise
externe** pour nourrir les
dynamiques
d'apprentissage et éclairer
la décision

(5) Agir sur le **cadre de
vie** pour favoriser la fierté
et la confiance des
habitants et leur disposition
à coopérer des acteurs

(8) Considérer les
**expériences
personnelles** des élus
et agents comme des
ressources pour convaincre
et coopérer

(2) Mieux concevoir l'action
publique en pensant
systémique et **global**
grâce à des interactions
continues dans l'équipe

(4) Co-construire et partager
un **récit** d'où on vient et
où on souhaite aller pour
favoriser l'adhésion et l'effet
d'entraînement

(6) Mettre en place des
dispositifs **d'implication
habitante** pour améliorer
la pertinence et l'efficacité
de l'action publique

(7) Miser sur les **groupes
d'interconnaissances**
pour favoriser l'implication
habitante