

Les Ecoutes citoyennes

L'UNADEL propose depuis 5 ans le démarche d'Écoute territoriale à des territoires engagés dans une démarche de transition significative vers le développement durable. De cette démarche est née l'idée de proposer un outil complémentaire pour aller avec les acteurs d'un territoire directement à l'écoute des citoyen nes sur un sujet lié à la transition. : ce sont les *Écoutes citoyennes*.

À QUOI ÇA SERT?

- Ancrer une thématique de transition (PCAET, PAT, etc.) dans la réalité de ce que vivent les habitant·es et acteurs
- Permettre d'identifier les freins et les leviers mais aussi des opportunités et des idées



 Se projeter collectivement dans un projet.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Ces Écoutes sont réalisées par un groupe d'habitant·es, d'acteurs du territoire qui sont volontaires, qui sont formé·es à ces Écoutes, et avec lesquel·les se construit la grille de questionnements, les publics cibles, et donc la liste des personnes à aller interviewer.

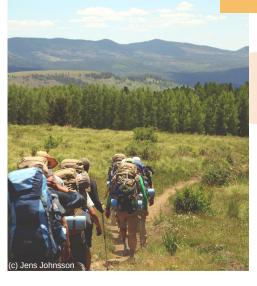
Les Écoutantes sont donc des citoyenenes, plus ou moins impliquées dans la vie locale, la transition écologique, et qui ont le souhait d'être utiles au développement de leur territoire. Ils interviennent en binôme.

3 types d'entretiens sont réalisés :

- des entretiens individuels ;
- des entretiens en petits groupes ;
- des écoutes de personnes. ressources susceptibles de partager la connaissance qu'elles ont des comportements, des attentes et des motivations des groupes et des personnes qu'elles accompagnent (enseignants, éducateurs, élus,...)

Une cinquantaine d'écoutes (groupes et individus) permet de recueillir une matière exploitable.

ÉCOUTER QUOI, QUI?



Écouter les habitant·es, jeunes ou plus âgés, installé·es de plus ou moins longtemps... permet de comprendre plus finement le comportement et la perception des enjeux liés au sujet choisi : quel ressenti ? que pouvons nous faire ensemble ou non ? quels seraient les leviers à mettre en œuvre demain pour mon territoire ?

La particularité des Écoutes est l'utilisation qui en e<mark>st fa</mark>ite de la matière récoltée.

L'ANALYSE

L'enjeu n'est pas de faire une enquête sociologique, mais de permettre à ces Écoutant·es, une fois les écoutes réalisées, d'analyser entre eux, ce qu'ils en retirent comme information, comme données sur les freins et leviers possibles d'action.



LA VALORISATION



Le fruit de ces analyses doit être diffusé de différentes manières :

- Servir de point de départ à des soirées débat-restitution et construction de la suite
- Faire l'objet de vidéos/clips diffusés sur le territoire par différents canaux
- Permettre de proposer des solutions efficaces aux élu·es, pour impliquer les habitant·es, et de déclencher des actions opérationnelles portées par le conseil de développement...

LA DURÉE DU PROCESSUS

La démarche s'étend environ sur une année. Pour les écoutant∙es il est important de s'engager sur cette durée.

LE RÔLE DE LA COLLECTIVITÉ

L'engagement de l'Écoute citoyenne nécessite la présence d'un e interlocuteur ice technique du territoire, ainsi qu'une validation politique. La collectivité joue le rôle de facilitateur de ces Écoutes.

L'ACCOMPAGNEMENT PAR L'UNADEL

Grâce à un appui de la collectivité l'Unadel se propose d'accompagner tout au long du processus le groupe des écoutant·es : formation à l'écoute, co-construction de la grille de questionnement, recherche du panel des écoutants, organisation des écoutes, des publics cibles, analyse participative, conception des propositions, mise au point des rendus...

Flashez pour plus d'informations :



unadel Les Ecoutes citoyennes

en partenariat avec

Contact:

Valérian POYAU chargé de mission Écoutes territoriales valerianpoyau@unadel.org 01 45 75 91 55 unadel.org

