

MESURE D'IMPACT COLLECTIF

Animation de la Vie Sociale



Les jeudis du développement local

unadel

Jeudi 13 novembre 2025

10h – 12h

**Comment renouveler le mode projet ?
L'exemple des approches orientées
changement**

Séance 7 de la série « Quelle ingénierie pour les transitions ? »

en visio
inscriptions sur unadel.org

Fondation de France **anct** **anct** **anct** **anct** **anct** **anct** **anct** **anct** **anct**

APPROCHE ORIENTEE CHANGEMENT

DÉMARCHE DÉPARTEMENTALE AOC ET IMPACT SOCIAL EN PARTENARIAT
AVEC LA CAF ET ILLUSTRATION AVEC LE PROJET SOCIAL D'UN CENTRE »



Une formation innovante

Une formation action conduite sur presque 3 années (2021 à 2023) en **Côte d'Or** et en **Nièvre**

- 2 CAF
- 2 FDs :
- L'union Régionale des Centres Sociaux BFC
- 12 Structures – une trentaine de participants
- 5 regroupements soit 9 jours de formation en présentiel ou distanciel
- 1 recherche action soutenue par 2 organismes de formation



RECHERCHE ACTION



Évaluation Mesure d'impact ! Ou comment passer de l'une à l'autre

Volonté entre la CAF et la FD d'avoir une **approche commune** sur la mesure d'impact

Accompagner les structures de l'Animation de la Vie Sociale

- Un regard différents sur les actions conduites : qu'est ce que cela a changé, transformé pour les habitants, la structure, le territoire
- Rendre plus lisibles et visibles les actions conduites
- Un pilotage et une méthodologie basés davantage sur le collectif
- Avoir une vision collective partagée entre tous les acteurs d'un territoire

POURQUOI CETTE RECHERCHE ACTION ?

Évaluation Mesure d'impact ! Ou comment passer de l'une à l'autre

Une démarche exigeante

- Elle nécessite de l'engagement
- Elle contribue à créer un sens commun a une compréhension collective et une vision partagée de ce qui se passe

Nouveau concept, nouvelle méthodologie, vocabulaire différent

- Visée ultime
- Chemin de changement / Approche Orientée Changement
- Boucle évaluative

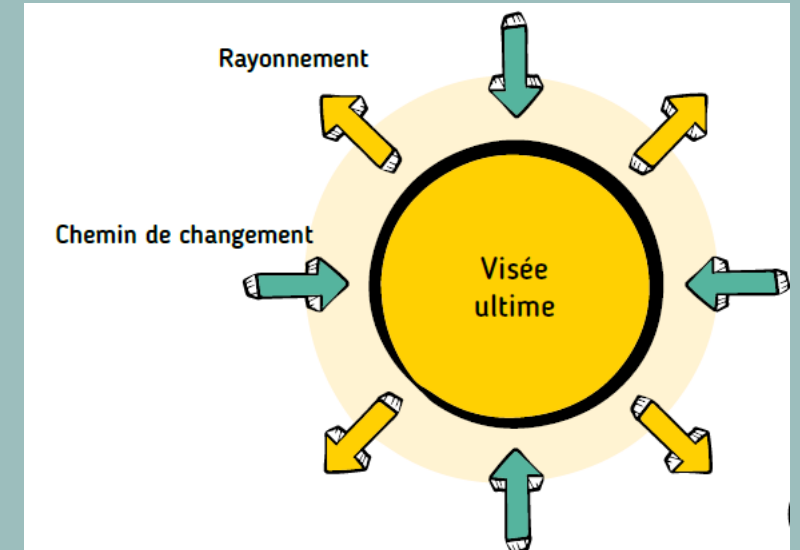
QUELS CHANGEMENTS

Évaluation Mesure d'impact ! Ou comment passer de l'une à l'autre

La visée ultime

Elle doit être réaliste (contexte) et idéaliste (valeurs, sens)
« Quel changement durable souhaite-t-on observer dans 10 ans ? »

Une formulation claire et simple
« Sujet – Verbe – Complément »



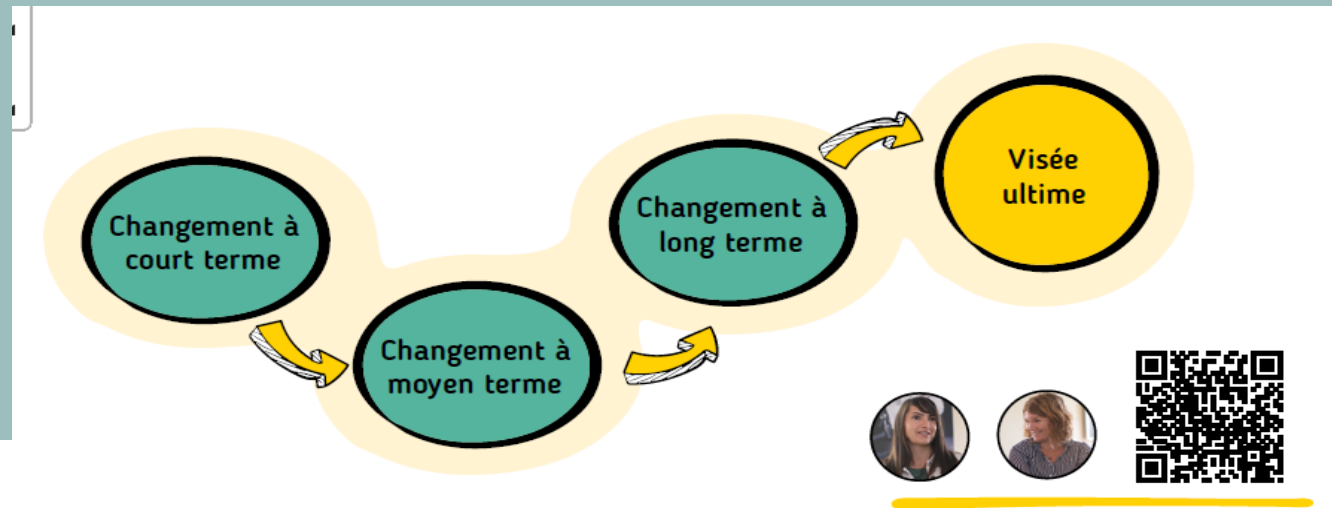
QUELS CHANGEMENTS ?

Évaluation Mesure d'impact ! Ou comment passer de l'une à l'autre

Les Chemins de Changements / Approche Orientée Changement

C'est une méthode qui associe à simultanément la projection et l'évaluation.

Elle verbalise les projets sous forme de changements souhaités et renforce ainsi le rôle d'**acteurs de transformation sociale**

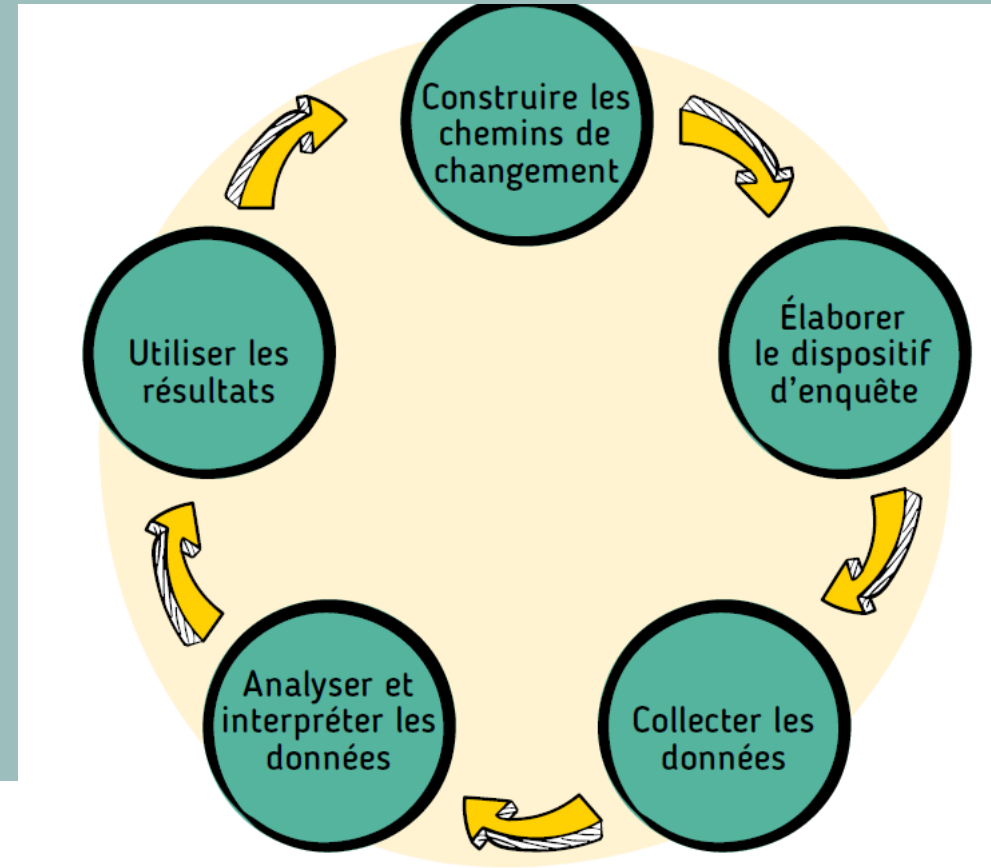


QUELS CHANGEMENTS?

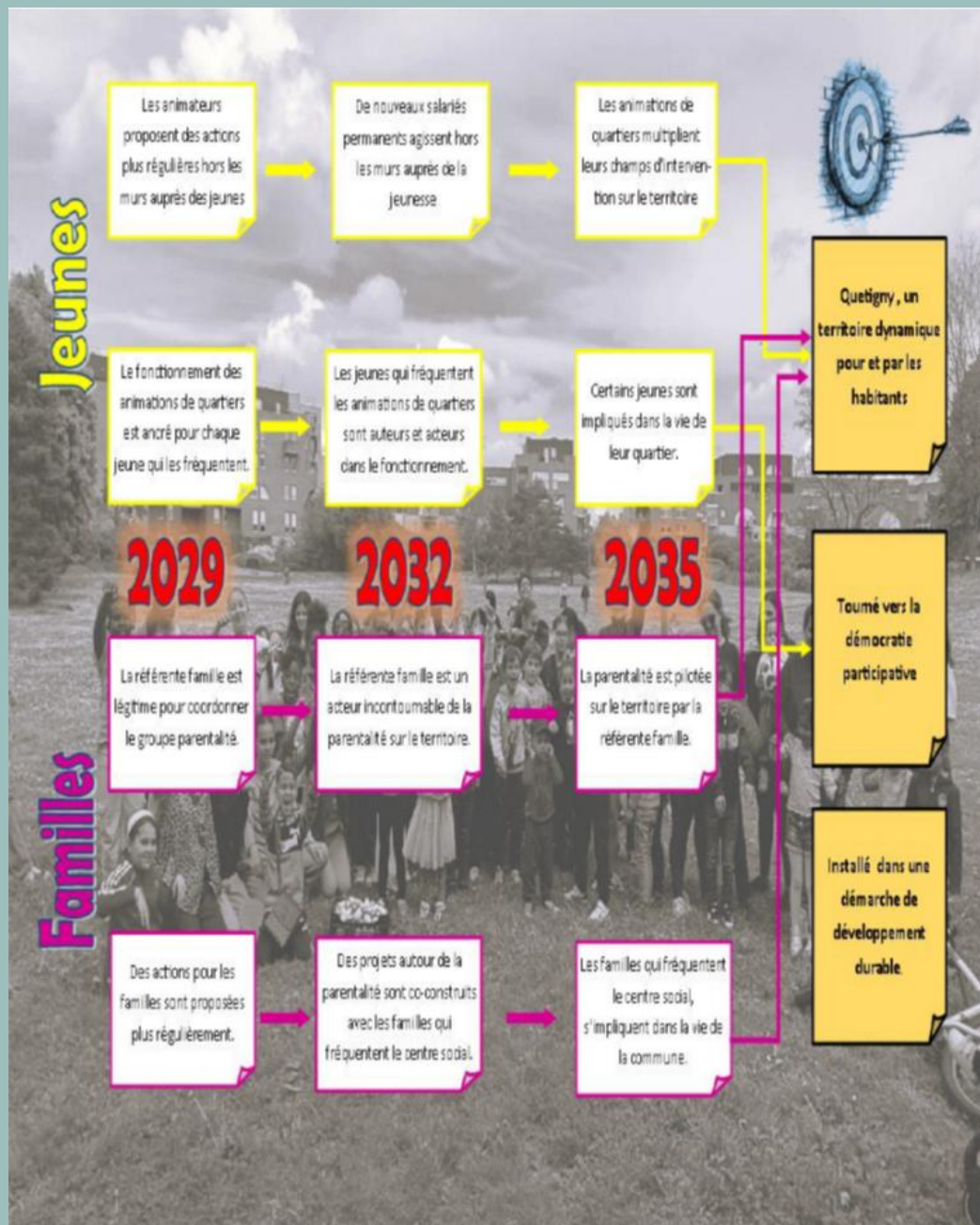
Évaluation Mesure d'impact ! Ou comment passer de l'une à l'autre

La Boucle Évaluative

- Processus long et dépasse le simple bilan des actions. Le projet redevient ainsi un moyen au « service de »
- Nécessité de déterminer des indicateurs en amont qui serviront tout au long du processus



QUELS CHANGEMENTS?



Concrètement Le CS La Passerelle

3 Visées déterminées, réalistes et idéalistes

- Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants
- Tourné vers la démocratie participative
- Installé dans une démarche de développement durable

Des chemins de changement sur 10 ans
Une formulation simple et claire

CS La Passerelle

Méthologie

- Evaluation est pensée autrement, plus en lien avec le travail d'Education Populaire
- Démarche continuelle
- La notion d'impact est au quotidien : ce que cela produit ? Ce que cela permet ?
- C'est « un projet dans le projet »

Management

- Dynamique collective et participative
- Mobilise tous les acteurs (bénévoles et professionnels)
- Responsabilise davantage
- Redonne du sens au projet

Manager au quotidien

CS La Passerelle

Ce que cela a changé, quels impacts ?

- Vocabulaire : le terme objectif n'est plus utilisé
- Création de nouveaux outils
- Davantage de qualitatif et moins de quantitatif
- changement de posture professionnelle
- Changement / Agilité :

La démarche AOC

Donne des perspectives : les visées ultimes restent les mêmes. Ce sont les chemins de changement qui peuvent être modifiés en fonction de ce qui a été fait.

Plus facile pour manager et accompagner le changement !

Manager au quotidien

OTHILIE FIQUET

RÉFÉRENTE FAMILLE, CENTRE SOCIAL DE
LA PLAINE DIJONNAISE

*Je ne réfléchis plus pareil. Je me
questionne sur ce que je veux changer et
pas sur ce que je veux faire.*

JÉRÔME MACABEY

DIRECTEUR, CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE

*Ce qui a été beaucoup plus facile, c'est
de bosser avec les habitant·e·s sur des
projections, sur les chemins de changement :
« qu'est-ce que vous voudriez voir apparaître
comme changement sur votre quartier ? », ça
c'était plus facile.*

BARBARA LIAGRE

COORDINATRICE, ASSOCIATION LA COUDÉE

*Ça m'a permis d'être plus attentive aux petits
signes de ce que les actions de la Coudée
provoquent chez les gens, comme l'arrivée
des 2 jeunes dans le CA. Professionnellement,
c'est être plus attentive à ces signes-là, de
les remarquer et les noter comme étant des
indicateurs de changement.*

CARINE GAUTIER

ANIMATRICE SOCIOCULTURELLE, CENTRE
SOCIAL LA PASSERELLE

*Les chemins de changement, c'est plus facile
à traduire sur le papier pour les salarié·e·s et
pour les habitant·e·s. Par exemple, la visée
« Les habitants sont capables de se réunir
au sein d'un quartier pour organiser chaque
année la fête des voisins ». C'est un fait
concret. C'est plus parlant qu'un objectif.*

AURÉLIE BONNET

DIRECTRICE, CENTRE SOCIAL DE LA PLAINE
DIJONNAISE

*C'est la démarche qu'il faut mettre en avant.
La démarche et la visée sur du long terme. Ce
qui est intéressant, c'est de se projeter sur
10 ans et de se laisser le temps.*

VERBATIM

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de la Côte-d'Or

